



Všeobecné obchodní podmínky EGT servis s.r.o.

Dále jen VOP

1. Definice

Nevyplývá-li z kontextu něco jiného, mají následující výrazy, jsou-li v těchto VOP a nebo ve SMLOUVĚ (včetně úvodních ustanovení takové SMLOUVY), pro účely těchto VOP a SMLOUVY následující význam:

DODAVATEL / SMLUVNÍ PARTNER

DODAVATELEM se pro účely těchto VOP rozumí prodávající ve smyslu ust. § 2079 a násl. OZ a nebo zhotovitel ve smyslu ust. § 2586 a násl. OZ, bez ohledu na to, zda je takto ve SMLOUVĚ výslovně označen dále pak SMLUVNÍM PARTNEREM se rozumí prodávající tak i kupující „včetně“ (tzn. Kupující od EGT servis s.r.o.) ve vztahu s EGT servis s.r.o.

OZ

OZ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ se pro účely těchto VOP podle povahy SMLOUVY rozumí věci a jejich součásti, je-li Smlouva kupní smlouvou, které se Smlouvou DODAVATEL zavazuje dodat EGT servis s.r.o. a umožnit jim nabýt vlastnické právo k těmto věcem se zavazují tyto věci převzít a přijmout do vlastnictví a zaplatit za ně DODAVATELI sjednanou cenu, nebo dílo, je-li Smlouva smlouvou o dílo, které se DODAVATEL zavazuje provést pro EGT servis s.r.o. na svůj náklad a nebezpečí.

SMLOUVA

SMLOUVOU se rozumí kupní smlouva anebo smlouva o dílo uzavřená v písemné formě mezi EGT servis s.r.o. a SMLUVNÍM PARTNEREM dle těchto VOP. Není-li stanoveno jinak, rozumí se kupní smlouvou anebo smlouvou o dílo dle těchto VOP též případná písemná rámcová kupní smlouva anebo rámcová smlouva o dílo, na jejímž základě bude kupní smlouva anebo smlouva o dílo postupem dle těchto VOP uzavírána.

SMLUVNÍ STRANY, SMLUVNÍ STRANA

DODAVATEL/ SMLUVNÍ PARTNER a EGT SERVIS S.R.O. jsou společně označováni též jako SMLUVNÍ STRANY nebo každý jednotlivě jako SMLUVNÍ STRANA.

2. Předmět VOP

VOP upravují a doplňují podmínky uzavírání Smluv mezi SMLUVNÍMI STRANAMI. VOP jsou závazné a tvoří nedílnou součást Smluv. Uzavřením SMLOUVY vyslovuje DODAVATEL ČI KUPUJÍCÍ neodvolatelný souhlas se zněním těchto VOP.

V případě, že se SMLOUVA svým obsahem odlišuje od těchto VOP, mají ujednání SMLOUVY přednost před odlišnými ujednáními těchto VOP.

3. Obchodní podmínky DODAVATELE /SMLUVNÍHO PARTNERA

Odlíšné, doplňující nebo jiné všeobecné obchodní podmínky či jakékoliv jiné obchodní podmínky smluvního partnera nejsou pro EGT servis s.r.o. závazné, a pokud budou tyto ke SMLOUVĚ přiloženy, a to v jakékoliv formě, není SMLOUVA mezi SMLUVNÍMI STRANAMI uzavřena.

4. Uzavření SMLOUVY

Nákupy se realizují na základě uzavřené SMLOUVY. SMLOUVY se uzavírají tak, že DODAVATEL potvrdí (přijme) OBJEDNÁVKU. OBJEDNÁVKY mohou být učiněny pouze v písemné formě, ústní či telefonické OBJEDNÁVKY jsou závazné pouze s uvedením čísla OBJEDNÁVKY a s následným potvrzením OBJEDNÁVKY DODAVATELI v písemné formě.

Přijetí OBJEDNÁVKY potvrdí DODAVATEL EGT servisu s.r.o. do 3 pracovních dnů od doručení OBJEDNÁVKY (podpisem kopie OBJEDNÁVKY a jejím zasláním zpět objednateli). EGT servis s.r.o. je oprávněn OBJEDNÁVKU odvolat i před uplynutím lhůty pro přijetí OBJEDNÁVKY, a to i bez souhlasu DODAVATELE. Potvrzení DODAVATELE o přijetí OBJEDNÁVKY s dodatkem, odchylkou, výhradou, omezením, a/nebo jinou změnou, která mění podmínky OBJEDNÁVKY byť i nepodstatně, a/nebo zaslání jinak znějících obchodních podmínek není přijetím OBJEDNÁVKY, nemá za následek uzavření SMLOUVY a je považováno za nový návrh na uzavření SMLOUVY. SMLOUVA může být měněna pouze písemnou dohodou SMLUVNÍCH STRAN.



5. Dodací podmínky

DODAVATEL splní svou povinnost dodat PŘEDMĚT PLNĚNÍ EGT servis s.r.o. jeho řádným a včasným dodáním do místa dodání, a v případě, že to povaha PŘEDMĚTU PLNĚNÍ vyžaduje, navíc předvedením způsobilosti PŘEDMĚTU PLNĚNÍ sloužit ke sjednanému účelu. O dodání PŘEDMĚTU PLNĚNÍ bude SMLUVNÍMI STRANAMI sepsán protokol o předání a převzetí PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.

DODAVATEL je povinen dodat PŘEDMĚT PLNĚNÍ EGT na své nebezpečí a svým nákladem do sídla EGT servis s.r.o. – sídlo společnosti Dvorská 154/100 Hradec Králové 503 11, a to dle dodací podmínky INCOTERMS 2010 v paritě DAP.

DODAVATEL je povinen dodat PŘEDMĚT PLNĚNÍ EGT servis s.r.o. nejpozději v termínu uvedeném ve SMLOUVĚ v obvyklé pracovní době a tj. od 7:00 – 15:30.

EGT servis s.r.o. jsou oprávněny nepřijmout PŘEDMĚT PLNĚNÍ, který neodpovídá požadavkům těchto VOP, SMLOUVY a/nebo obecně závazných právních předpisů. V takovém případě jsou EGT servis s.r.o. povinny předat či zaslat DODAVATELI oznámení, v němž bude uveden důvod odmítnutí přijetí PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, posouzení charakteru nedostatků a stanovení přiměřené lhůty pro jejich odstranění. V případě, že vytčené nedostatky nebudou DODAVATELEM odstraněny ve stanovené lhůtě, bude PŘEDMĚT PLNĚNÍ považován za nedodaný.

Je-li PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ druhově určená věc nebo větší množství jednotlivě určených věcí, jsou EGT servis s.r.o. povinny pouze k namátkové kontrole kvality PŘEDMĚTU PLNĚNÍ. Zjistí-li EGT servis s.r.o., že více než 10% dodaného PŘEDMĚTU PLNĚNÍ vykazuje vady, jsou EGT servis s.r.o. oprávněny nepřijmout celou dodávku PŘEDMĚTU PLNĚNÍ a nejsou povinny k placení ceny PŘEDMĚTU PLNĚNÍ až do řádného dodání PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.

Cena balení PŘEDMĚTU PLNĚNÍ je zahrnuta v ceně PŘEDMĚTU PLNĚNÍ. Obal je DODAVATEL povinen zvolit tak, aby dostatečně chránil PŘEDMĚT PLNĚNÍ před poškozením, zničením, ztrátou a krádeží během přepravy a aby splňoval veškeré platné právní předpisy a technické normy.

Na dokumentech souvisejících s dodávkou PŘEDMĚTU PLNĚNÍ (faktura, dodací a nákladový list, odesílací návěští, prohlášení o původu PŘEDMĚTU PLNĚNÍ apod.) je DODAVATEL povinen uvést číslo OBJEDNÁVKY a přesné znění adresy sídla EGT.

Bude-li DODAVATEL v prodlení s dodáním (nebo provedením a předáním) PŘEDMĚTU PLNĚNÍ ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny PŘEDMĚTU PLNĚNÍ za každý i jen započatý den prodlení, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty vzniká Objednateli ve vztahu ke každému porušení povinnosti samostatně.

6. Vlastnosti PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

DODAVATEL odpovídá EGT servis s.r.o. za to, že dodaný PŘEDMĚT PLNĚNÍ je ohledně konstrukce, výroby a instrukcí bezvadný ve smyslu ustanovení zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů.

Jsou-li PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ výrobky, s jejichž uvedením na trh nebo do provozu je dle platných právních předpisů spojena povinnost zajistit prohlášení o shodě, je DODAVATEL povinen předat EGT spolu s PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ kopii prohlášení o shodě v jazyce shodném s technickou dokumentací k PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.

DODAVATEL je povinen dodat EGT servis s.r.o. spolu s PŘEDMĚTEM PLNĚNÍ písemné prohlášení o původu PŘEDMĚTU PLNĚNÍ. DODAVATEL odpovídá EGT servis s.r.o. za veškerou újmu, která EGT vznikne tím, že DODAVATEL řádně a včas nedodal prohlášení o původu.

7. Přejedání vlastnického práva

Dodaný PŘEDMĚT PLNĚNÍ se stává vlastnictvím EGT servis s.r.o. okamžikem jeho převzetí ze strany EGT servis s.r.o.

Nebezpečí škody na PŘEDMĚTU PLNĚNÍ přechází na EGT servis s.r.o. spolu s přechodem vlastnického práva.

8. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

PŘEDMĚT PLNĚNÍ musí přesně odpovídat sjednané kvalitě, musí být nový, na vysoké technické úrovni, splňovat požadavky stanovené těmito VOP, SMLOUVOU a obecně závaznými právními předpisy. PŘEDMĚT PLNĚNÍ musí odpovídat



všem technickým požadavkům a technickým a bezpečnostním normám pro daný druh PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, a to jak normám závazným, tak normám doporučujícím. PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, jakož i součásti použité k jeho výrobě musí být nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. PŘEDMĚT PLNĚNÍ musí přesně odpovídat vzorkům nebo výkresům tak, jak je uvedeno v OBJEDNÁVCE nebo ve SMLOUVĚ.

DODAVATEL poskytuje EGT servis s.r.o., a zároveň jakýmkoliv jiným osobám, které nabudou vlastnické nebo jiné právo k PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, záruku za jakost PŘEDMĚTU PLNĚNÍ. DODAVATEL se zavazuje, že PŘEDMĚT PLNĚNÍ bude po záruční dobu způsobilý pro použití k účelu stanovenému ve SMLOUVĚ nebo k účelu, k němuž se PŘEDMĚT PLNĚNÍ obvykle užívá, bude mít vlastnosti požadované ze strany EGT servis s.r.o., VOP, SMLOUVOU, obecně závaznými právními předpisy, jakož i platnými technickými normami, předpisy, směrnicemi a vyhláškami, a že si PŘEDMĚT PLNĚNÍ tyto vlastnosti beze změny zachová.

SMLUVNÍ STRANY se dohodly, že za podstatné porušení SMLOUVY pokládají zejména výskyt takové vady (vad) PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, která zcela či zčásti znemožňuje jeho užívání, či výskyt většího množství ostatních vad v rozsahu 3 a více vad.

V případě, že EGT servis s.r.o. nesdělí v oznámení podstatné vady (či vad) PŘEDMĚTU PLNĚNÍ DODAVATELI jiný požadavek, je DODAVATEL povinen zahájit kroky k řešení vytykané vady nejpozději do 48 hodin ode dne oznámení vadu vlastním nákladem odstranit, přičemž pokud tak DODAVATEL v plném rozsahu neučiní, mají EGT servis s.r.o. právo požadovat přiměřenou slevu z ceny PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, nebo mohou od SMLOUVY odstoupit, anebo vadu či vady odstranit samy či prostřednictvím třetí osoby na náklady a nebezpečí DODAVATELE.

Za odstranění vady se považuje dodání nové věci bez vady, dodání chybějící věci anebo oprava věci. Právo volby z těchto nároků náleží vždy EGT servis s.r.o.. Od okamžiku vytknutí vady do odstranění vady DODAVATELEM neběží záruční doba na vadný PŘEDMĚT PLNĚNÍ. V případě, že existuje nebezpečí prodloužení, jsou EGT servis s.r.o. oprávněny odstranit vadu samy na náklady DODAVATELE. Další nároky EGT servis s.r.o. plynoucí z titulu vad PŘEDMĚTU PLNĚNÍ dle obecně závazných právních předpisů, zejména právo na náhradu újmy, tím nejsou dotčeny.

Bude-li DODAVATEL v prodloužení s uspokojením jakéhokoli nároku Objednatele z vad PŘEDMĚTU PLNĚNÍ ve sjednaném termínu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny PŘEDMĚTU PLNĚNÍ za každý i jen započatý den prodloužení, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty vzniká Objednateli ve vztahu ke každému porušení povinnosti samostatně.

9. Cena za PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Cena za PŘEDMĚT PLNĚNÍ uvedená v OBJEDNÁVCE je pevná a konečná, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak. Cena za PŘEDMĚT PLNĚNÍ zahrnuje veškeré náklady na balení, doklady, dopravu PŘEDMĚTU PLNĚNÍ do místa určení, případně pojištění PŘEDMĚTU PLNĚNÍ jakož i všechny další náklady související s dodávkou PŘEDMĚTU PLNĚNÍ.

10. Faktura

Každá faktura DODAVATELE musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy minimálně:

- a) identifikaci SMLUVNÍCH STRAN;
- b) číslo SMLOUVY nebo číslo OBJEDNÁVKY;
- c) číslo faktury, datum vystavení faktury, splatnost faktury;
- d) předmět zdanitelného plnění;
- e) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- f) výši fakturované částky bez DPH;
- g) výši fakturované částky celkem;
- h) bankovní spojení SMLUVNÍCH STRAN;

V opačném případě jsou EGT oprávněny takovou fakturu odmítnout a vrátit ji zpět DODAVATELI k odstranění nedostatků. Nová lhůta splatnosti příslušné faktury počíná běžet dnem doručení nové faktury EGT. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud faktura DODAVATELE nebude splňovat shora uvedené náležitosti, nebo bude-li faktura zaslána na jinou adresu, nejsou EGT do doby zjednání nápravy DODAVATELEM v prodloužení.



11. Práva třetích osob

SMLUVNÍ PARTNER se zavazuje zajistit, aby žádná ustanovení SMLOUVY a/nebo jejich aplikace neoprávněně nezasáhla do práv duševního vlastnictví jakýchkoliv třetích osob. SMLUVNÍ PARTNER se zejména zaručuje, že ke dni předání PŘEDMĚTU PLNĚNÍ EGT na něm nebudou váznout žádná práva třetích osob bránící řádnému převodu vlastnického práva k Předmětu plnění na EGT, ani žádná práva bránící řádnému užívání PŘEDMĚTU PLNĚNÍ EGT servis s.r.o., zejména práva vyplývající z průmyslového vlastnictví.

12. Vyšší moc a nebezpečí změny okolností

V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených SMLUVNÍM STRANÁM těmito VOP nebo SMLOUVOU. DODAVATEL je povinen EGT servis s.r.o. o výskytu a zániku události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.

Za události vyšší moci se především považují: stávky, výluky a všechny na vůli SMLUVNÍMI STRANAMI nezávislé okolnosti, jako jsou např. požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, omezení spotřeby energie.

Za události vyšší moci se nepovažují zejména: vnitropodnikové stávky a výluky, zpoždění dodávek SUBDODAVATELŮ (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu, uzávěry (dopravní aj.), omezení provozu, provozní havárie (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci).

DODAVATEL na sebe výslovně přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 OZ.

13. Zákaz postoupení pohledávek

SMLUVNÍ PARTNER není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu EGT servis s.r.o. postoupit a/nebo zastavit třetí osobě, zcela či částečně, jakékoli pohledávky, práva a/nebo povinnosti vzniklé na základě smluvního vztahu mezi SMLUVNÍ PARTNER a EGT založeného SMLOUVOU nebo v souvislosti s ním.

SMLUVNÍ PARTNER není oprávněn převést jako postupitel jakákoli práva a/nebo povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi EGT a SMLUVNÍM PARTNEREM založeného SMLOUVOU nebo z jeho části na třetí osobu bez souhlasu EGT, a to po celou dobu jeho trvání.

14. Ochrana osobních údajů

EGT servis s.r.o. a DODAVATEL shodně prohlašují, že veškeré informace získané ze vzájemné spolupráce na základě SMLOUVY považují za přísně tajné a zavazují se, že je nezpřístupní třetí osobě a využijí je výhradně pro účely plnění SMLOUVY.

SMLUVNÍ PARTNER ani EGT servis s.r.o. nejsou oprávněni bez předchozího písemného souhlasu druhé SMLUVNÍMI STRANAMI zpřístupnit důvěrné informace dle tohoto článku VOP třetím osobám. Porušení této povinnosti nepředstavuje případ, kdy jsou informace zpřístupněny při plnění závazků z této SMLOUVY poradcům nebo SUBDODAVATELŮM, avšak pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této SMLOUVY a za podmínky zachování mlčenlivosti a důvěrnosti informací i ze strany těchto osob.

SMLOUVA a veškeré informace a dokumenty s ní související a z ní vyplývající mají důvěrný charakter.

DODAVATEL se zavazuje, že nebude bez předchozího písemného souhlasu EGT servis s.r.o. uvádět své obchodní vztahy s EGT servis s.r.o. navenek jako referenci (např. odpovídajícím odkazem na internetových stránkách, ve firemních prezentacích a/nebo obchodních zprávách, publikacích, tiskových prohlášeních nebo v rámci jiných zveřejnění, ať již jakéhokoli druhu) a ani jinak nebude užívat logo EGT servis s.r.o. ve svých propagačních materiálech.

SMLUVNÍ STRANY se zavazují dodržovat GDPR dle směrnice 95/46/ES, které vešla v účinnost 25.5.2018.

SMLUVNÍMI STRANY se dohodly, že v případě, že některá ze SMLUVNÍCH STRAN poruší povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku VOP, je tato SMLUVNÍ STRANA povinna zaplatit druhé SMLUVNÍ STRANĚ smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.



Ustanovení tohoto článku VOP platí i po ukončení platnosti SMLOUVY.

15. Odstoupení od SMLOUVY

EGT servis s.r.o. je oprávněno odstoupit od SMLOUVY v případě, že:

- a) SMLUVNÍ PARTNER S EGT servis s.r.o. bude v prodlení se splněním povinnosti řádně a včas dodat PŘEDMĚT PLNĚNÍ, či zadávací dokumentace
- b) se DODAVATEL dostane do Prodlení se splněním kterékoli z povinností vyplývajících z jeho odpovědnosti za vady PŘEDMĚTU PLNĚNÍ;
- c) na celý majetek SMLUVNÍHO PARTNERA nebo jeho část byl podán návrh na insolvenční řízení nebo srovnatelné zákonné řízení, pokud bude takové řízení zahájeno nebo pokud bude návrh na zahájení takového řízení zamítnut pro nedostatek majetku;
- d) u SMLUVNÍHO PARTNERA existuje důvod pro zahájení insolvenčního řízení;
- e) smluvní subjekt vstoupí do likvidačního řízení;
- f) se majetkové poměry SMLUVNÍHO PARTNERA zhorší natolik, že již nebude možno počítat s řádným plněním SMLOUVY, a to i přesto, že neexistuje žádný důvod pro zahájení insolvenčního řízení;
- g) existence událostí vyšší moci po dobu delší 6 měsíců.

Odstoupením od SMLOUVY ani jiným způsobem ukončení SMLOUVY nezanikají:

- a) nároky na náhradu újmy vzniklé porušením VOP nebo SMLOUVY;
- b) vzniklé nároky vyplývající z odpovědnosti za vady PŘEDMĚTU PLNĚNÍ;
- c) vzniklé nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením VOP nebo SMLOUVY;
- d) ujednání o obchodním tajemství, povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know-how;
- e) ujednání o volbě práva a řešení sporů.

Odstoupení od SMLOUVY musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé SMLUVNÍ STRANĚ. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od SMLOUVY bylo druhé SMLUVNÍ STRANĚ doručeno třetí den po té, kdy bylo ze strany odstupující SMLUVNÍ STRANY prokazatelně odesláno.

16. Smluvní pokuty

Smluvní pokuty dle těchto VOP anebo sjednané ve SMLOUVĚ jsou splatné do 10 pracovních dnů od doručení písemné výzvy porušující SMLUVNÍ STRANĚ k úhradě smluvní pokuty, a to na bankovní účet neporušující SMLUVNÍ STRANY uvedený ve výzvě. Výzvy budou zasilány na adresu sídla porušující SMLUVNÍ STRANY uvedenou v záhlaví SMLOUVY, případně na adresu sídla zapsanou ve veřejném rejstříku ve smyslu OZ.

Povinnost k úhradě smluvní pokuty dle těchto VOP nebo sjednaná ve SMLOUVĚ se nijak nedotýká nároku příslušné SMLUVNÍ STRANY na náhradu újmy v plné výši a práva odstoupit od SMLOUVY.

17. Místo určení sporu

Věcně a místně příslušným soudem pro řešení sporů mezi EGT SERVIS S.R.O. a smluvním partnerem / DODAVATELEM je věcně příslušný obecný soud EGT servis s.r.o.

Jednatel: Ing. Jiří Hubáček

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 9. 2019.